

spusu
DC Tower 1, 45. Stock
Donau-City-Straße 7
1220 Wien

spusu
DC Tower 1, 45. Stock
Donau-City-Straße 7
1220 Wien
Tel: 0670 670 1000
Fax: 01 358 670 99
office@spusu.at

Rücktrittserklärung

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abgeschlossen haben, haben Sie 14 Tage Zeit, von Ihrem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Erhalt Ihrer Ware zu laufen. Füllen Sie einfach die nachstehenden Felder in Blockbuchstaben aus, unterschreiben Sie Ihre Rücktrittserklärung und senden Sie uns das Schreiben inkl. der Ware (z.B.: SIM Karte, Handy, etc.) zurück.

Rufnummer: _____

Vor- und Nachname: _____

PLZ und Ort: _____

Straße und Hausnummer: _____

Geburtstag (TT.MM.JJJJ): _____

Warum möchten Sie von Ihrem Vertrag zurücktreten? (optional zum Ankreuzen)

- Der Tarif passt nicht mehr zu mir Der Tarif ist mir zu teuer
 Das Netz funktioniert nicht gut Sonstiges: _____

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur mehr in ein Kuvert mit Fenster geben müssen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, gegebenenfalls anteilig in Rechnung gestellt werden können. Wenn Sie ein Endgerät (zB Handy oder Router) bei uns erwerben und dieses bei Rückgabe einen Wertverlust aufweist, der auf einen Umgang mit dem Endgerät zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und der Funktionsweise des Endgeräts hinausgeht, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benützungsbüher verrechnet.

Ort, Datum

Unterschrift